

# RMA formulier iUsed

---

Naam klant	
Ordernummer	
Serienummer	

## Reden van retour:

## Vink de vervolgstap aan (indien geen reparatie, alleen binnen 14 dagen na aankoop):

Omruilen

Crediteren

## Opmerkingen

- Neem, voordat u apparatuur retour stuurt, altijd eerst contact op met iUsed.
- Stuur bij een reparatie alleen het hoofdproduct, geen accessoires.
- Wanneer het product niet defect is of het defect niet onder garantie valt, bedragen de onderzoekskosten € 50,- exclusief btw.

### Hoe pak ik veilig in?

Bij voorkeur op dezelfde manier en in dezelfde verpakking waarin wij het product geleverd hebben.

Indien deze verpakking niet aanwezig is moet het altijd volgens de volgende voorwaarden verstuurd worden:

- Altijd in een stevige doos.
- Voldoende bescherming aanbrengen.
- Het product mag niet kunnen bewegen.
- Het product mag de rand van de doos niet raken, ook niet als de doos geschud of gekanteld wordt (test dit zelf).
- U bent zelf verantwoordelijk voor het veilig verpakken van het product.

Stuur ons bij vragen of twijfel een foto ter controle.

---

Datum

---

Handtekening